



## FIBERDECK®

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE («EINGESCHRÄNKTE GARANTIE») WIRD VON FIBERDECK SAS AUSGESTELLT UND GEWÄHRT. SIE IST FÜR TERRASSEN AUF DIE NUTZUNG DURCH FUßGÄNGER IM AUßENBEREICH BESCHRÄNKT.

BITTE LESEN SIE DIESE GARANTIE SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE IHR FIBERDECK®-PRODUKT KAUFEN, VERWENDEN ODER INSTALLIEREN. DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BESCHREIBT DIE EINZIGE GARANTIE, DIE FIBERDECK SAS EINEM KUNDEN ODER BENUTZER SEINER PRODUKTE GEWÄHRT, ES SEI DENN, DASS FIBERDECK SAS EINE ANDERE GARANTIE FÜR BESTIMMTE PRODUKTE GEWÄHRT. DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE DEFINIERT DEN GESAMTEN UMFANG DER GARANTIE UND DER HAFTUNG VON FIBERDECK SAS. DER KAUF UND/ODER DIE VERWENDUNG EINES PRODUKTS VON FIBERDECK® GILT ALS EINVERSTÄNDNIS DES KÄUFERS UND/ODER NUTZERS MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE.

### 1. DIE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

- 1.1 - FIBERDECK SAS garantiert dem Käufer der unten angegebenen FIBERDECK®-Produkte, dass diese Produkte unter den Bedingungen einer normalen Nutzung und einer Installation gemäß der FIBERDECK SAS Installations- und Gebrauchsanweisung während der angegebenen Garantiezeit keine Risse, Splitter, Delaminierung, Fäulnis- oder Strukturschäden durch Schimmel sowie durch Angriffe von holzerstörenden Insekten -und Termiten bilden. Im Rahmen der Eingeschränkten Garantie bezieht sich «Käufer» auf die Person oder Personen, die Eigentümer der Immobilie sind, auf der das FIBERDECK®-Produkt installiert wird.
- 1.2 - Die Laufzeit der Eingeschränkten Garantie («Garantiezeit») für die folgenden Produkte beginnt mit dem Kaufdatum, sofern der Käufer das Eigentum an der Immobilie behält, auf der das FIBERDECK®-Produkt installiert wurde.

#### **Für Wohnnutzung auf 20 Jahre, gewerbliche Nutzung auf 10 Jahre beschränkte Garantie**

Die Dauer dieser Eingeschränkten Garantie («Garantiezeit») für die unten aufgeführten FIBERDECK-Produkte® beträgt zwanzig (20) Jahre ab dem Datum des Erstkaufs für Wohnnutzung und zehn (10) Jahre für gewerblichen oder professionellen Gebrauch, sofern der Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das FIBERDECK®-Produkt installiert wurde.

Terrassen: Verbundholzdielen Manhattan, Vintage

Sichtschutz: Sichtschutzpaneelen Boston Premium und Modern

Fassadenverkleidung: Verkleidungsprofil und Brise-Soleil Weo®

#### **Für Wohnnutzung auf 15 Jahre, gewerbliche Nutzung auf 10 Jahre beschränkte Garantie**

Die Dauer dieser Eingeschränkten Garantie («Garantiezeit») für die nachfolgend aufgeführten FIBERDECK®-Produkte beträgt fünfzehn (15) Jahre ab dem Datum des Erstkaufs für Wohnnutzung und zehn (10) Jahre für gewerblichen oder professionellen Gebrauch, sofern der Käufer Eigentümer des Grundstücks ist, auf dem das FIBERDECK®-Produkt installiert wurde.

Terrassen: WPC-Paneelen Atlanta <sup>(1)</sup>, Brooklyn, Patio

Sichtschutz: WPC-Sichtschutz Boston Classic<sup>(1)</sup>

(1) Die Paneelen Atlanta und Boston Classic sind nicht gegen Flecken und Ausbleichen garantiert, Artikel 1.3 und 1.4 sind nicht anwendbar.

- 1.3 - Fleckenbeständigkeit: FIBERDECK SAS garantiert, dass alle obengenannten FIBERDECK-Produkte® ab dem Datum, an dem der Kunde sie für seinen Wohnsitz erwirbt, gegen dauerhafte Flecken beständig sind, die durch Verschütten von Lebensmitteln oder Getränken entstehen, die sich gewöhnlich auf einer Terrasse befinden können, und ihre Beständigkeit für den oben genannten Deckungszeitraum beibehalten, vorausgesetzt, dass die FIBERDECK®-Produkte gemäß den schriftlichen Anweisungen von FIBERDECK SAS sowie den auf der Website [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) verfügbaren Pflegeanweisungen von FIBERDECK SAS und unter den in dieser Garantie genannten Bedingungen installiert und gewartet werden.
- 1.4 - Farbechtheit: FIBERDECK SAS garantiert, dass die FIBERDECK®-Produkte ab dem Datum, an dem der Kunde sie für seinen Wohnsitz erwirbt und für den oben genannten Deckungszeitraum farbecht sind und ihre Beständigkeit gegen Farbveränderungen durch Licht- und Witterungseinflüsse in Höhe von mehr als 5 Delta E (Hunter)-Einheiten beibehalten, vorausgesetzt, dass die FIBERDECK®-Produkte gemäß den schriftlichen Anweisungen von FIBERDECK SAS sowie den auf der Website [www.fiberdeck.com](http://www.fiberdeck.com) verfügbaren Pflegeanweisungen von FIBERDECK® und unter den in dieser Garantie genannten Bedingungen installiert und gewartet werden.
- 1.5 - Begrenzung der Garantie gegen Flecken und Verfärbungen: FIBERDECK SAS garantiert nicht, dass seine Produkte keine Flecken oder Verfärbungen bilden. Bei einer sachgemäßen Installation und Pflege auf einer Terrasse im Außenbereich sind die FIBERDECK®-Verbundprofile fleckenbeständig und farbecht. Jedoch kann kein Material Flecken oder Verfärbungen vollständig widerstehen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, wenn die Flecken durch ein Verschütten von Substanzen verursacht werden, die nicht richtig gereinigt werden, oder wenn das Material jahrelang UV-Strahlung und Witterungsbedingungen ausgesetzt wurde.

- 1.6 - Ohne Einschränkung jeder anderen Bestimmung dieser Eingeschränkten Garantie garantiert FIBERDECK SAS keine Beständigkeit gegen Flecken infolge von Verschütten oder Auftragen von Substanzen, die nicht ordnungsgemäß und umgehend mit Wasser und Seife oder einem milden Haushaltsreiniger gereinigt werden.
- 1.7 - Alle Garantien sind bei Vorliegen einer der folgenden Situationen vollständig ungültig:
- Wenn die FIBERDECK-Produkte® nicht in Übereinstimmung mit den auf der Website **www.fiberdeck.com** verfügbaren Installations- und Wartungsanweisungen von FIBERDECK SAS installiert und gewartet werden sowie bei Nichteinhaltung der unten angegebenen Bedingungen erlischt jegliche Garantie.
  - Die Verwendung von Schleifmitteln mit saurem oder basischem pH-Wert, starken Lösungsmitteln, Farben oder Beizen auf Öl-Basis, oxidierten Metallteilen, Beton oder Maurerergebnissen, porösen oder wasserhaltigen Mineralien oder anderem Zubehör, das für Terrassen im Wohnbereich ungeeignet ist, führt zu Schäden an FIBERDECK®-Produkten und zum Erlöschen aller Garantien.
  - Der direkte oder indirekte Kontakt von FIBERDECK®-Produkten mit extremen Wärmequellen (über 100°C) führt zum Erlöschen jeglicher Gewährleistung.
  - Wenn die Oberfläche der FIBERDECK®-Produkte beschädigt, eingeritzt, zerkratzt oder durchbohrt wird, erlischt jede Garantie.
  - Die Anwendung von Farben oder anderen Beschichtungen auf FIBERDECK®-Produkten führt zum Erlöschen jeglicher Garantieleistung.
- 1.8 - Die Einhaltung der FIBERDECK SAS Pflegeanleitung ist Voraussetzung für die Garantie oder einen eventuellen Garantieanspruch. Ohne dass eine der Bestimmungen dieser Eingeschränkten Garantie und Ihr Recht auf Schadenersatz eingeschränkt werden, sollten Sie versuchen, den betroffenen Bereich Ihrer Terrasse nach den Anweisungen des vorliegenden Dokuments sowie gemäß den online unter **www.fiberdeck.com** verfügbaren Pflegehinweisen zu reinigen. Wenn der betroffene Teil des Bodenbelages auch nach erfolgter Reinigung gemäß den Herstellerangaben nicht zufriedenstellend gereinigt werden konnte, müssen Sie diesen Teil durch einen Fachmann auf eigene Kosten reinigen lassen. Wenn Sie im betroffenen Bereich nach einer gründlichen Reinigung kein zufriedenstellendes Ergebnis erhalten, wenden Sie sich innerhalb von 30 Tagen nach diesem Vorgang mit dem Nachweis der durchgeführten Reinigung an den Kundendienst und technischen Support von FIBERDECK SAS (contact@fiberdeck.com).
- 1.9 - Eine Montageanleitung für FIBERDECK SAS erhalten Sie bei Ihrem FIBERDECK SAS-Händler oder Ihrem Installateur von FIBERDECK SAS auf der Website unter **www.fiberdeck.com**
- 1.10 - Falls eines der oben beschriebenen FIBERDECK®-Produkte während der zuvor angegebenen Garantiezeit einen Mangel aufweist und wenn dieses Produkt gemäß der Montageanleitung installiert, verwendet und gewartet wurde, ersetzt FIBERDECK SAS den nicht konformen Gegenstand nach den in Absatz 2 genannten Modalitäten (Reklamationsverfahren)
- 1.11 - Die vorliegend definierte Eingeschränkte Garantie ist die einzige Garantie (sei es schriftlich oder mündlich, ausdrücklich oder stillschweigend), die FIBERDECK SAS für die oben beschriebenen FIBERDECK®-Produkte gewährt. Die Eingeschränkte Garantie unterliegt den vorliegend dargelegten Bedingungen, und niemand (insbesondere Händler, Installateur, Wiederverkäufer, Vertreter oder Mitarbeiter von FIBERDECK SAS) ist berechtigt, diese Eingeschränkte Garantie zu ändern, zu erweitern oder zu ergänzen. FIBERDECK SAS macht für keines seiner Produkte ein anderes Angebot oder bietet eine andere Garantie an. Niemand ist berechtigt, im Namen von FIBERDECK SAS Angebote zu machen oder Garantien anzubieten, und FIBERDECK SAS ist in keiner Weise für andere Angebote, Garantien oder Bedingungen für FIBERDECK®-Produkte haftbar als diejenigen, die in der Eingeschränkten Garantie ausdrücklich definiert werden. DIE VORLIEGENDE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE STELLT DIE EINZIGE GARANTIE UND VERPFLICHTUNG VON FIBERDECK SAS FÜR SEINE PRODUKTE DAR. FIBERDECK LEHNT ALLE ANDEREN, AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, GARANTIE AB UND SCHLIEßT SIE AUS, INSBESONDERE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EINGUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER QUALITÄT, DES KONFORMITÄTSGRADS, ODER DER LEISTUNG. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, INSBESONDERE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EINGUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE NICHT ABGELEHNT WERDEN, SIND AUF DIE VERJÄHRUNGSFRIST BESCHRÄNKT UND KÖNNEN IN KEINEM FALL ÜBER DIE GARANTIEZEIT HINAUS AUSGEDEHNT WERDEN. FIBERDECK SAS SCHLIESST AUS UND BEZAHLT NICHT FÜR NEBEN- UND/ODER FOLGESCHÄDEN. FIBERDECK SAS HAFTET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN (GLEICH WELCHER ART), DIE DEN TATSÄCHLICHEN KAUFPREIS DES FEHLERHAFTEN PRODUKTS ÜBERSTEIGEN, NACH ANPASSUNG GEMÄß DER NACHSTEHENDEN TABELLE DER ANTEILIGEN GARANTIE.

## 2. REKLAMATIONSVERFAHREN

- 2.1 - Um einen Garantieanspruch gegen FIBERDECK SAS geltend zu machen, muss der Käufer FIBERDECK SAS eine Kopie des Kaufbelegs sowie Fotos oder andere Beweise über das fehlerhafte oder nicht konforme Produkt von FIBERDECK SAS zusenden. Alle Garantieansprüche sind an die nachstehend in Abschnitt 2.2 angegebene Adresse zu richten. Der Kaufnachweis des Käufers muss von einem autorisierten Händler für FIBERDECK®-Produkte stammen. Der Kaufbeleg muss auch (1) das ursprüngliche Kaufdatum angeben und (2) begründen, dass eine ausreichende Menge an FIBERDECK®-Produkten gekauft wurde, um die Anzahl der als beschädigt geltenden Laufmeter zu ersetzen. Alle Garantieansprüche müssen während der Garantiezeit, spätestens jedoch dreißig (30) Tage nach der Entdeckung einer Nichtkonformität oder eines möglichen Mangels am FIBERDECK®-Produkt, bei FIBERDECK SAS eingehen.
- 2.2 - Alle Garantieanträge sind an die folgende Adresse zu richten:

**FIBERDECK SAS**  
2 rue de la Carnoy  
Chemin de Lompret  
F-59130 LAMBERSART  
Email : contact@fiberdeck.com

### 3. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

- 3.1 - Das alleinige Rechtsmittel des Käufers und die alleinige Haftung von FIBERDECK SAS gegenüber dem Käufer für (i) alle Ansprüche in Bezug auf FIBERDECK®-Produkte, (ii) alle Ansprüche in Bezug auf Marketing, Kauf, Installation, Verwendung, Lagerung, Besitz oder Wartung von FIBERDECK®-Produkten (unabhängig davon, ob diese Ansprüche aufgrund eines Vertrages, einer Garantie, unerlaubten Handlung, groben Fahrlässigkeit, Fahrlässigkeit, verschuldensunabhängigen Haftung, von Gesetzen oder Vorschriften oder anderem geltend gemacht werden) oder (iii) Ansprüche, die sich aus der Nichteinhaltung der oben garantierten Leistung von FIBERDECK®-Produkten ergeben, ist der Ersatz des defekten FIBERDECK®-Produkts durch FIBERDECK SAS. FIBERDECK SAS ist für die Kosten im Zusammenhang mit der Installation des FIBERDECK® Ersatzprodukts oder der Entsorgung des defekten FIBERDECK®-Produkts nicht verantwortlich.
- 3.2 - Die Verpflichtung von FIBERDECK SAS zum Austausch der Produkte beschränkt sich entweder auf die Menge (in lfm) der fehlerhaften Produkte gemäß der hierin enthaltenen Tabelle der anteilmäßigen Garantie oder auf die Anzahl der fehlerhaften FIBERDECK-Befestigungsclips®. Die Verpflichtung von FIBERDECK SAS zum Austausch bedeutet, dass FIBERDECK SAS nach eigenem Ermessen Produkte liefern muss, die in Farbe und Qualität so nah wie möglich an der ursprünglichen Installation liegen. Der Käufer erkennt an, dass FIBERDECK SAS keine perfekte Übereinstimmung garantiert, da sich die Farben und die Herstellung verändern können. FIBERDECK SAS kann nach eigenem Ermessen, anstatt das defekte Produkt auszutauschen, den Prozentsatz des ursprünglichen Kaufpreises zurückerstatten, der in der Tabelle der anteiligen Garantie unter Wiederherstellung angegeben ist.

Anteilige Eingeschränkte Garantie		
Rückerstattung	Wohnnutzung 15 Jahre	Wohnnutzung 20 Jahre
	Jahr der Antragsstellung	Jahr der Antragsstellung
100 %	0 bis 7 Jahre	0 bis 10 Jahre
80 %	8 bis 9 Jahre	11 bis 12 Jahre
60 %	10 bis 11 Jahre	13 bis 14 Jahre
40 %	12 bis 13 Jahre	15 bis 16 Jahre
20 %	14 Jahre	17 bis 18 Jahre
10 %	15 Jahre	19 bis 20 Jahre

3.3 - Die Eingeschränkte Garantie deckt nicht die Kosten des Käufers für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation, und FIBERDECK SAS übernimmt dafür keine Haftung.

3.4 - FIBERDECK SAS haftet und garantiert nicht, und es gilt keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für Bedingungen, die ganz oder teilweise verbunden sind mit:

- 1) einer unsachgemäßen Installation von FIBERDECK®-Produkten,
- 2) der Nichteinhaltung der Montageanleitungen von FIBERDECK SAS,
- 3) der Nichteinhaltung der geltenden Bauvorschriften, jedoch nicht ausschließlich, wenn ein Unterbau, eine Befestigung, Belüftung oder ein Abstand unzureichend ist,
- 4) einer anormalen Verwendung von FIBERDECK®-Produkten oder einer Anwendung, die durch die FIBERDECK SAS Montageanleitungen, geltende Gesetze oder Bauvorschriften nicht empfohlen oder zulässig ist,
- 5) einer Verschiebung, Verformung, einer Absenkung oder Setzung des Bodens, der Wand oder des Unterbaus, auf denen die FIBERDECK®-Produkte installiert sind,
- 6) höherer Gewalt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Überschwemmungen, Hurrikane, Tornados, Wind, Erdbeben, Blitze, Hagel usw.),
- 7) Verblässen, einem Auftreten von Punkten oder Flecken, die ganz oder teilweise durch Schimmelpilze, Pilzbefall, organische Materialien, Oxide oder Metallpartikel (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Korrosion von Befestigungsclipsen), Staub, andere Luft- oder Umweltschadstoffe, Fremdstoffe wie Fett oder Öl, Chemikalien (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, die in Reinigungsmitteln enthalten sind) verursacht werden oder normalen Veränderungen (zur Erinnerung: Natürliche Ausblühungen, Sonneneinstrahlung oder klimatische und atmosphärische Bedingungen führen auf jeder farbigen Oberfläche allmählich zum Verblässen, Abblättern, Abbröckeln oder zu einer Ansammlung von Schmutz oder Flecken),

- 8) Schäden, die durch Unfall, Brand oder die Einwirkung von Wärmequellen, wie z.B. Kochgeräte oder reflektierende Oberflächen, entstanden sind,
  - 9) einer Anwendung von Farben, Beizen, Oberflächenbehandlungsmitteln oder anderen Chemikalien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Reinigungsmittel oder Pestizide,
  - 10) Klimawandel, Umweltbedingungen, statische Elektrizität oder anderen Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von FIBERDECK SAS liegen,
  - 11) unsachgemäßer Handhabung, Wartung, Lagerung oder Verwendung oder Fahrlässigkeit beim Umgang mit FIBERDECK®-Produkten, für die der Käufer oder eine andere Partei verantwortlich ist,
  - 12) normalem Verschleiß,
  - 13) dem Aufprall von Gegenständen,
  - 14) der Verwendung von Befestigungsclips oder Schrauben, die nicht von FIBERDECK SAS geliefert oder zugelassen sind.
- 3.5 - Für Clips oder Schrauben, die nicht von FIBERDECK SAS sind, wird keine Garantie übernommen. Andere Clips profitieren, unabhängig davon, ob sie als Befestigung zugelassen sind, nur von den Garantien des jeweiligen Herstellers; das einzige Rechtsmittel und die Garantie des Käufers unterliegen daher der Zuständigkeit des Herstellers.

#### **4. RECHTSSTREIT**

Bei allen Streitigkeiten, die zwischen den Parteien über den vorliegenden Vertrag, seine Gültigkeit, Auslegung, Ausführung oder Realisierung, deren Auswirkungen und Folgen entstehen können, ist das Handelsgericht LILLE METROPOLE zuständig.