

10 JAHRE-GARANTIE

Garantiedauer

Die profil dekor GmbH & Co. KG, bieten Ihnen auf alle Artikel der Marke dekodeck eine Garantie über 10 Jahre ab Rechnungsstellung auf die UV- und Witterungsbeständigkeit unserer Produkte an.

Geographisch ist der Geltungsbereich des Garantieschutzes auf Mitteleuropa beschränkt. Es sind auch Garantien darüber hinausmöglich – diese sind im Einzelfall anzufragen.

Garantieumfang

Die Garantie bezieht sich sowohl auf die einwandfreie Beschaffenheit der Oberfläche hinsichtlich der UV- und Witterungsbeständigkeit als auch auf die Beschaffenheit des Rohträgers. Tritt im Laufe der Garantiezeit ein Mangel auf, liegt es, nach Prüfung, im Ermessen der profil dekor GmbH & Co. KG diesen nachzubessern, dem Kunden kostenlosen Materialersatz zur Verfügung zu stellen oder den für das Produkt gezahlten Preis ganz oder teilweise zurückzuerstatten. Sonstige Aufwendungen wie beispielsweise Montagekosten sind nicht Teil des Garantieumfanges.

Garantie Voraussetzungen

Garantieansprüche sind in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- ✗ unsachgemäße Behandlung oder Verarbeitung
- ✗ nicht zweckmäßige Verwendung
- ✗ Unsachgemäße Montage, die nicht lt. den Vorgaben in der Montageanleitung ausgeführt wurde
- ✗ Gewaltanwendung (z. B. Schläge), grob fahrlässige Nutzung
- ✗ Schadensbeseitigung / Reparaturversuche in Eigenregie, ohne vorherige Freigabe durch die profil dekor GmbH & Co. KG
- ✗ Mängel, die nicht auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind
- ✗ Höhere Gewalt (Hagelschaden, Sturmschaden, ...)

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalles ermöglichen (z.B. durch Fotos der Ware bzw. Begutachtung vor Ort). Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit wir prüfen können, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie können wir die Garantieleistung ablehnen.

Gewährleistung

Durch die o.g. Händlergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber der profil dekor GmbH & Co. KG aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte der profil dekor GmbH & Co. KG gegenüber unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung. Sollte die Kaufsache einen Mangel aufweisen, so können Sie diesen Mangel in jedem Fall im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung melden, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

dekodeck
Form und Farbe am Bau

Ein Markenprodukt der profil dekor GmbH & Co. KG

profil dekor GmbH & Co. KG
Heidfeld 18 | D-33142 Büren
Tel: 02951 / 93396-33
info@dekodeck.de | www.dekodeck.de